

利用者から寄せられたご意見（平成30年8月～11月）を掲載します。

公益財団法人かがわ健康福祉機構では、香川県社会福祉総合センターの管理・運営の参考とさせていただくために、センター利用者の方々に、アンケートやご意見等のご協力をお願いしております。

いただいたご意見のうち、利用者の皆様にご留意いただきたいものや、参考になると思われるものについては、今年度から、必要に応じて原文の趣旨を損なわない範囲で要約し、個人情報等を除いたうえで、機構からの回答と合わせて公表しております。

今回は、平成30年8月から11月の間に寄せられたご意見の一部を紹介します。

利用者のご意見を、できるだけ今後の運営に活かしてまいりますので、これからも、貴重なご意見等をよろしくお願ひします。

1 社会福祉総合センター受付け担当者の勤務態度について

（ご意見等）

社会福祉総合センターの受付けの方は、挨拶や言葉遣いなど対応がぞんざいで、また、よく受付けで2、3人が話し込んでいるのも見かける。

（回答）

このたびは、担当者の対応や勤務態度でご不快な思いをさせたことをお詫び申し上げます。

職員等には、日頃より、多くの皆様に気持ちよくセンターを利用していただけるよう指導しておりますが、今後も引き続き、接遇研修を行うなど、指導を徹底してまいりますので、ご理解願ひします。

2 かがわ縁結び支援センターのお引合せの回答期限について

（ご意見等）

現在、会員がお会いしたい相手を見つけ、お引合せを申し込んだ際、申し込んだ相手からの回答期限が「7日間」であるため、3人のお相手に申し込んだ場合は、順番に全部の返事が来るまでに最長で3週間以上かかることがあった。

この間、次の申込みができず、ずっと待っているしかないが、もっと期間を短くできないものか。

（回答）

貴重なご意見をありがとうございます。

これまで当方のシステムでは、回答期間が一律「7日間」に設定されていたので、お相手からのお返事を長くお待ちいただくことがあったところです。

皆様方のご意見を踏まえ、このたびシステムを改修して、本年10月1日から、申込みをされる方が「3日間」、「5日間」、「7日間」のうちから回答期限を選択で

きるようにしました。

これにより、これまでよりは、お待ちいただく期間も短くなり、より円滑なマッチングにつながるものと考えております。

どうぞ、ご利用いただきたいと思っております。

また、ご利用いただく中で、改善してほしい点等があれば、ご連絡ください。